

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze algemene voorwaarden maken integraal deel uit van al de offertes en overeenkomsten van GLOBAL BV, gevestigd te 3832 Wellen, De Borgt 2, met ondernemingsnummer 0893.287.351, hierna "aannemer" genoemd. Enkel de offerte van de aannemer, de door haar ondertekende overeenkomsten en deze algemene voorwaarden zijn bindend tussen partijen, met uitsluiting van alle andere documenten. De overeenkomst tussen de klant en de aannemer komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging van de bestelling door de aannemer of door een (gedeeltelijke) uitvoering ervan na de bestelling. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert tevens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van de eigen algemene voorwaarden.

2. PRIJZEN EN BETALING

De prijsoffertes zijn vrijblijvend en hebben een uitdrukkelijk bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking van de geldigheidsduur maakt deze prijsofferte geen aanbod meer uit. De offerte wordt opgesteld op basis van de door de klant aan de aannemer bezorgde gegevens. De aannemer is niet verantwoordelijk voor de correctheid van deze gegevens. Namens de aannemer verstrekte documentatie en plannen dienen als vertrouwelijk te worden beschouwd. Ze blijven eigendom van de aannemer en mogen in geen geval, zonder uitdrukkelijke toestemming, aan derden meegedeeld worden.

Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de levering zal ten laste van de klant vallen. De gedane bestelling kan niet gewijzigd worden, dan tenzij hieromtrent tussen de aannemer en de klant een schriftelijk akkoord is tot stand gekomen. Tussen het moment waarop de overeenkomst tussen partijen getekend wordt en het moment waarop een bepaalde schijf of factuur betaald moet worden, zal de prijs uit de oorspronkelijke offerte herzien worden volgens de evolutie van de materiaalprijzen, zoals blijkt uit Mercuriale zoals gepubliceerd op de website van de FOD Economie.

De prijzen zijn afhankelijk van fluctuaties in de materiaalprijzen, personeelskosten en andere kosten. Bij stijgingen van de materiaalprijzen, personeelskosten en/of andere kosten die meer dan 5% bedragen, behoudt de aannemer het recht voor om, ten belope van maximum 80% van de totale prijs, het deel van de prijs dat deze materialen, personeelskosten en/of andere kosten vertegenwoordigt, te verhogen met het percentage waarmee de personeelskosten en/of andere kosten zijn gestegen.

De aanname wordt door de klant betaald voor het verstrijken van de op de factuur vermelde vervaldatum. Elke betwisting i.v.m. de toegezonden factuur moet binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum aangetekend medegedeeld worden aan de aannemer. Bij gebreke daaraan, is er een onweerlegbaar vermoeden dat de factuur aanvaard werd. Protest ontslaat de klant daarenboven niet van zijn betalingsverplichting. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn al de facturen contant betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de aannemer.

Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is de aannemer daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De opschorting kan geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding van de klant.

Klant – onderneming: onderstaande alinea is enkel van toepassing op een klant in de hoedanigheid als ondernemer:

Iedere op de vervaldag niet betaalde factuur zal ten aanzien van de klant, in haar hoedanigheid als onderneming, van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, en die minimum 10,50% zal bedragen. Bovendien zal de klant, in zijn hoedanigheid als onderneming, het factuurbedrag, bij niet betaling op de vervaldag, zonder ingebrekestelling met 10% verhogen ten titel van forfaitaire schadeloosstelling. Dit forfaitair bedrag geldt als vergoeding voor de buitengerechtelijke invorderingskosten veroorzaakt door de niet betaling en onverminderd het recht van de schuldeiser om een vergoeding te vorderen voor andere schadeposten die niet louter veroorzaakt zijn door de niet betaling. Laattijdige betaling van één factuur heeft tot gevolg dat andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder ingebrekestelling.

Klant – consument: onderstaande, twee alinea's zijn enkel van toepassing ten aanzien van de klant, in de hoedanigheid als consument:

Indien de factuur van de aannemer op de vervaldag niet betaald werd door de klant, in de hoedanigheid als consument, dan zal deze klant een eerste herinnering ontvangen, dewelke geldt als formele ingebrekestelling. Indien de klant, in de hoedanigheid als consument, het nalaat de betaling uit te voeren, binnen een termijn van 14 dagen na de eerste ingebrekestelling, zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder tweede ingebrekestelling verhoogd worden met een conventionele moratoire interest, die gelijk is aan de interestvoet zoals bepaald in artikel 5 van de Wet Betalingsachterstand van 02.08.2002, en een forfaitaire schadevergoeding zoals nader bepaald. De aannemer zal in voorliggend geval een forfaitaire schadevergoeding vragen conform onderstaande berekening:

- voor schulden onder de 150,00 euro, zal de forfaitaire schadevergoeding 20,00 euro bedragen;
- voor schulden tussen 150,01 euro en 500,00 euro zal de forfaitaire schadevergoeding 30,00 euro + 10% op de schijf boven de 150,00 euro bedragen, en;
- voor schulden boven de 500,01 euro, zal de forfaitaire schadevergoeding 65,00 euro + 5% op de schijf boven de 500,00 euro met een max. van 2.000,00 euro bedragen.

De klant, in de hoedanigheid als consument, bevestigt dat de aannemer de klant voldoende geïnformeerd heeft over de mogelijkheid om betalingsfaciliteiten aan te vragen en over zijn rechten om de schuld te betwisten.

3. WIJZIGINGEN EN MEERWERKEN

Aanpassingen in min of volledige annulering van de werken/producten mogen niet meer dan 15% van het totaalbedrag van deze bestelling bedragen. Bij aanpassingen of annulering van de werken/producten nadat de materialen voor uitvoering besteld zijn is niet mogelijk. Alle hoeveelheden opgenomen in deze bestelling zijn vermoedelijke hoeveelheden. In geval van annulering van de werken door de klant zal de klant een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van de overeengekomen prijs exclusief B.T.W. verschuldigd zijn. In geval van annulering van de werken door de aannemer zal de aannemer een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van de overeengekomen prijs exclusief B.T.W. verschuldigd zijn aan de klant in de hoedanigheid van consument.

4. UITVOERING

Voorafgaand aan de uitvoering van de werken, is de klant verplicht, op haar kosten, een staat van bevinding op te maken van zowel de desbetreffende werf, als de aangelegde (on)roerende goederen. Deze staat van bevinding zal voorafgaand aan de aannemer overgemaakt worden en zal slechts tegensprekelijk zijn van zodra deze goedgekeurd werd door de aannemer.

De uitvoeringstermijnen zijn enkel bij wijze van inlichting en zijn nooit bindend. Wanneer de uitvoering van werken ten gevolge van overmacht (bv. oorlog, staking, oproer, overstromingen,

pandemie, ziekte, schaarste aan grondstoffen, ...) of weerverlet tijdelijk wordt geschorst, zal de uitvoeringstermijn verlengd worden zonder dat dit recht kan geven op enige vergoeding.

Indien er zich nadat de opdracht is gegeven abnormale en redelijkerwijze onvoorzienbare omstandigheden voordoen, die niet aan de fout van één van de partijen zijn toe te rekenen, waarvan geen van de partijen het financiële risico op zich heeft genomen en die de nakoming van de verbintenis(sen) door één van de partijen weliswaar niet onmogelijk maken, maar wel in aanzienlijke mate verzwaren of bemoeilijken (imprevisie), waardoor het contractuele evenwicht ernstig wordt verstoord, dienen partijen de opdracht te heronderhandelen. Bij gebreke aan een akkoord wordt aan de rechter de bevoegdheid verleend om de overeenkomst te ontbinden of aan te passen aan de gewijzigde omstandigheden.

Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding kan geen enkele vorm van schadevergoeding, noch de verbreking van de overeenkomst wegens niet-uitvoering binnen de overeengekomen termijn gevorderd worden indien de uitvoering niet binnen de overeengekomen termijn gebeurt, behalve indien de termijn opzettelijk niet werd nageleefd of indien de laattijdigheid het gevolg is van een grove nalatigheid van de aannemers. Evenmin is de opschorting van betaling gerechtvaardigd. Indien door de fout van de klant de werken niet zonder bijkomende werken kunnen worden aangevangen of voortgezet, zijn de kostprijs van de bijkomende werken en de onproductieve uren van de aannemer ten laste van de klant.

De klant dient te zorgen voor alle eventueel vereiste (administratieve) vergunningen en draagt hieromtrent de volledige verantwoordelijkheid. De klant is steeds verplicht om een kopie van de bouwvergunning of andere vergunningen aan de aannemer te bezorgen. De klant is steeds verplicht de aannemer voorafgaand aan de werken in te lichten over de kabels/leidingen die zich eventueel in de grond bevinden. Indien de klant nalaat voorgaande info ter verstrekken, mag de aannemer er van uit gaan dat er geen leidingen/kabels of andere materialen aanwezig zijn. De aannemer kan noch tijdens, noch na de werken, verantwoordelijk gesteld voor eventuele schade door de uitvoering van de werken, indien deze schade veroorzaakt werd door het gebrek aan (voldoende) informatie dewelke de klant verplicht was te bezorgen.

De zichtbare gebreken of de gebreken in de conformiteit welke van bij de levering en/of uitvoering bestonden en welke de klant na controle redelijkerwijze kan vaststellen, worden geacht onmiddellijk te zijn aanvaard indien de klant aanwezig is bij de levering. Indien de klant niet aanwezig is bij de levering dan moet hij zijn eventuele bezwaren via aangetekend schrijven kenbaar maken aan de aannemer en dit binnen de vijf werkdagen na de levering.

Klachten betreffende een niet conforme levering en/of een verborgen gebrek dienen binnen de vijf werkdagen na de vaststelling van het gebrek middels omstandig aangetekend schrijven meegedeeld te worden aan de aannemer. Een rechtsvordering op grond van niet-conforme levering en/of verborgen gebreken dient door de klant te worden ingesteld binnen de twee maanden na de vaststelling van het gebrek, bij gebreke waaraan de vordering onontvankelijk is. Deze vordering moet bovendien op straffe van verval worden ingesteld binnen de zes maanden na de levering of beëindiging van de werken. In geval van een gegronde klacht heeft de aannemer het recht om ofwel de herstelling van het goed uit te voeren, ofwel het goed te vervangen door een soortgelijk goed. De goederen worden in voorkomend geval op kosten van de klant verzonden naar de maatschappelijke zetel van de verkoper. Een onvoorwaardelijke betaling van de vorderingsstaten, voorschotten, facturen of andere kostenstaten zal worden aanzien als een onherroepelijke aanvaarding van de werken daarin opgenomen. Onvoorwaardelijke gehele of gedeeltelijke ingebruikname zal eveneens worden aanzien als een onherroepelijke aanvaarding van de werken.

5. AANSPRAKELIJKHEID

De aannemer zal niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor de gevolgen van een lichte, gewone en/of zware fout vanwege haarzelf en/of haar aangestelden. De aannemer is enkel aansprakelijk in geval van opzet. De aansprakelijkheid van de aannemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag (de prijs) opgenomen in de tussen partijen gesloten overeenkomst. De aannemer kan daarenboven enkel verantwoordelijk gesteld worden voor schade die rechtstreeks werd veroorzaakt door het geleverde. In geen geval kan de aannemer aansprakelijk gesteld worden voor schade dewelke ontstond of veroorzaakt werd door een onzorgvuldig of ondeskundig gebruik van het geleverde werk. De aannemer kan verder niet aansprakelijk gesteld worden voor schade aan het bouwterrein van aanpalende roerende en onroerende goederen die het onvermijdelijk gevolg is van de uitvoering der werken en die niet kan verbonden worden aan een fout van de aannemer. De aannemer is dus niet aansprakelijk voor foutloze burenhinder. De klant is aansprakelijk voor deze schade tegenover derden en kan hiervoor geen verhaal uitoefenen tegen de aannemer. De tienjarige aansprakelijkheid neemt een aanvang vanaf de aanvaarding van de werken, nl. de oplevering.

6. OPLEVERING

Wanneer de werken uitgevoerd zijn, wordt overgegaan tot de oplevering. De oplevering geldt als goedkeuring van de werken door de klant en als aanvangsdatum van de aansprakelijkheidsperiode voor de aannemer. De ingebruikname zonder enig voorbehoud alsook het verder werken op door de aannemer uitgevoerde werken, geldt als oplevering.

7. BEËINDIGING

Wanneer de klant nalaat de overeengekomen betalingen te doen, zelfs indien het gedeeltelijke betalingen betreft, dan is de aannemer daarenboven gerechtigd om de prestaties op te schorten tot dat de klant integraal voldaan heeft aan zijn betalingsverplichting. De wanbetaling van de facturen door de klant zal na 3 maanden gezien worden als een verbreking van de overeenkomst. De verbreking van de overeenkomst door de klant zal de klant de aannemer schadeloos stellen voor al zijn uitgaven, arbeid en gederfde winst.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door de aannemer geleverde goederen blijven eigendom van de aannemer tot na de volledige betaling van de prijs en van de bijkomende prestaties en kosten. Indien de klant in gebreke blijft, dienen de goederen onmiddellijk op eerste verzoek aan de aannemer te worden teruggeven en dit op kosten van de klant, onverminderd het recht van de aannemer op integrale schadeloosstelling. In het geval dat de in gebreke gebleven klant failliet gaat, de toepassing vraagt van de wet op de continuïteit van ondernemingen of op enigerlei andere wijze zijn activiteiten gestaakt heeft, behoudt de aannemer zich het recht voor de verkochte goederen op te eisen middels eenvoudig verzoek gericht aan degene die de kwestieuze goederen onder zich heeft.

9. OVERDRACHT VAN RISICO

Het risico op geheel of gedeeltelijk tenietgaan van het werk gaat over op de klant van zodra de aannemer zijn materialen in het gebouw plaatst.

10. ONTBINDING

De overeenkomst wordt geacht van rechtswege ontbonden te zijn in geval van faillissement, toepassing van de wet op de continuïteit van de ondernemingen, toelating tot de collectieve schuldbemiddeling of welkdanige andere vorm van liquidatie van het vermogen van de klant.

De aannemer heeft onmiddellijk recht op betaling van alle tot dan geleverde prestaties en goederen, onverminderd diens recht op integrale schadeloosstelling.

De overeenkomst kan daarenboven zonder voorafgaandelijke rechterlijke tussenkomst middels een aangetekend schrijven worden ontbonden lastens de klant indien de klant, na tien werkdagen die volgen op een aangetekende ingebrekestelling, in gebreke blijft om over te gaan tot betaling van de vervallen facturen, of in geval van een andere vastgestelde contractuele wanprestatie. De ontbinding vindt plaats op de datum die vermeld staat op het afgiftebewijs van de aangetekende zending.

Bij eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de klant of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant is een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd van 10% op de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van de aannemer om een grotere schade te bewijzen en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen. In de relatie tussen aannemer en klant in de hoedanigheid als consument, zal er bij een eenzijdige verbreking van de overeenkomst door de aannemer of bij gerechtelijke ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de aannemer een forfaitaire en vooraf overeengekomen schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% op de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van de klant (in zijn hoedanigheid van consument) om een grotere schade te bewijzen en daarvoor een vergoeding in rekening te brengen.

Deze schadevergoeding kan niet herleid worden door de partijen en de partijen komen overeen dat deze schade de vermoedelijke potentiële schade uitmaakt. Indien de overeenkomst gerechtelijk ontbonden wordt ten nadele van de aannemer is zij aan de klant dezelfde schadevergoeding verschuldigd.

11. DEELBAARHEID

Indien een bepaling of een deel van een bepaling van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen de aannemer en de klant, nietig, ongeldig en/of niet-afdwingbaar zou zijn, dan brengt dit de geldigheid en/of afdwingbaarheid van de overige bepalingen of delen van bepalingen van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen de verkoper en de klant niet in het gedrang.

De bepalingen van huidige voorwaarden, of van een offerte, bestelbon of overeenkomst tussen de aannemer en de klant die door nietigheid zijn aangetast of ongeldig zijn blijven bindend voor het gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. De desbetreffende nietige, ongeldige en/of niet-afdwingbare bepaling of deel van een bepaling wordt van rechtswege vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling of deel van een bepaling die het dichtst aanleunt bij de bedoelingen van de partijen.

12. PRIVACY

De aannemer en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van hun overeenkomst(en) de Verordening (EU) 2016/679 (AVG) van toepassing is.

13. GESCHILLEN - TOEPASSELIJK RECHT

Enkel het Belgisch recht is van toepassing op de geschillen tussen de partijen. Dit met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepassing van het Weens Koopverdrag. Elk geschil betreffende de geldigheid, uitlegging, uitvoering of beëindiging van deze overeenkomst inclusief de algemene voorwaarden die er integraal deel van uitmaken zal uitsluitend beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van Tongeren.